



Industrie- und Handelskammer
für Essen, Mülheim an der Ruhr, Oberhausen
zu Essen

ZERTIFIKAT

Frau Jutta Bellendorf-Schrage

geboren am 28. Dezember 1968 in Kirchhellen

hat in der Zeit vom 14. August 1998 bis 24. Oktober 1998 (110 U'Std.)

an dem


IHK - Zertifikatslehrgang

**Praktische Grundlagen des
Immobilien geschäfts**

mit Erfolg teilgenommen.

Die Bildungsmaßnahme wurde durchgeführt von der MA Management Akademie Essen in Verbindung mit dem Ring Deutscher Makler und dem Verband Deutscher Makler.

Essen, 24. Oktober 1998


Michaelsen
Geschäftsführung



Praktische Grundlagen des Immobiliengeschäfts	
Fach	Lehrgangsinhalte und Beurteilung
Marketingpraxis für das Immobiliengeschäft (20 U'Std.)	<ul style="list-style-type: none"> • Wettbewerb und Marktchancen • Auswirkung der EU auf den Wettbewerb • Anforderung an die Kundenberatung im Maklergeschäft • Öffentlichkeitsarbeit • Marktchancen für Immobilien • Chancen im standortbezogenen Wettbewerb mit anderen Unternehmen • Entwickeln einer Marketingkonzeption • Firmenprofil und Qualitätskriterien
Grundlagen des Steuerrechts (8 U'Std.)	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Umsatzbesteuerung • Grundlagen der Einkommensbesteuerung • Grundsteuer und Grunderwerbsteuer
Immobilienerstellung (20 U'Std.)	<ul style="list-style-type: none"> • Bewertung • Raumordnung • Grundstücksrecht: Baurecht, Bauplanung, Bauordnung, Flächennutzungsplan • Bautätigkeit und Baufinanzierung
Immobilienfachlehre (50 U'Std.)	<ul style="list-style-type: none"> • Grundzüge des Rechts • Wettbewerbsrecht (UWG) • Wohnungseigentum • Baubetreuung, Bauträgerechtigkeit, VOB • Hausverwaltung • Praxis des Makelns mit Fallbeispielen
Grundlagen der Büroorganisation (8 U'Std.)	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsabläufe • Kommunikationssysteme,-formen, -störungen • Einsatz der EDV • Persönlicher Arbeitsstil
Lehrganginterne Klausur (4 U'Std.)	Note: - befriedigend -

Leistungsstufen: sehr gut - gut - befriedigend - ausreichend - mangelhaft